



W związku z dynamicznym rozwojem firmy Centrum Asysty Szkodowej Sp. z o.o. działającej w branży usług likwidacji szkód, współpracującej z Liderem na rynku finansowym

obecnie poszukujemy kandydatów na stanowisko:

PRACOWNIK DZIAŁU LIKWIDACJI SZKÓD – KONSULTANT INFOLINII

Miejsce pracy: **WROCLAW**

Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za:

- kompleksowa obsługa połączeń przychodzących i wychodzących infolinii szkodowej,
- przyjmowanie zgłoszeń, udzielanie klientom informacji i realizacja dla nich wsparcia,
- obsługa procesów związanych z likwidacją szkód,
- budowanie długotrwałych relacji z Klientem,
- utrzymywanie standardów jakości obsługi według umów i procedur,
- realizację wyznaczonych celów

Nasze wymagania wobec Kandydatów:

- wykształcenie minimum średnie,
- łatwość nawiązywania i utrzymywania kontaktów biznesowych,
- umiejętności negocjacyjne,
- sumienność, dyspozycyjność, zaangażowanie, odporność na stres,
- biegła obsługa komputera (pakiet MS Office),
- umiejętność pracy w zespole,
- znajomość procesów likwidacji szkód będzie dodatkowym atutem,
- mile widziane doświadczenie w bezpośredniej obsłudze Klienta

Oferujemy:

- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę,
- pracę w prężnie rozwijającej się firmie,
- pakiet motywacyjny (m.in. opieka medyczna, ubezpieczenie grupowe na życie, Multisport),
- niezbędne narzędzia do pracy,
- możliwość szkoleń i rozwoju zawodowego,
- szkolenie stanowiskowe w okresie wdrożenia,
- atrakcyjne warunki pracy,
- lokalizacja w centrum miasta.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).